

Kurzanleitung Reservationssystem Traglufthalle Oberrieden

Oktober 2018

Hallenplätze einfach online reservieren. So geht's!

Die Traglufthalle Oberrieden verwendet für Platzreservierungen das online Programm «Tennis 04». Dieses bewährte Reservations-Tool ist intuitiv und einfach zu gebrauchen. **Wichtig:** Alle TCO-Mitglieder und externen Spielerinnen und Spieler müssen bei Tennis 04 einen Account haben, falls sie einen Hallenplatz reservieren möchten.

Anmeldung bei «Tennis 04» in 3 Minuten

1. Einwählen den Reservationslink über www.tcooberrieden.ch oder direkt bei Tennis 04 unter www.tennis04.com/oberrieden
2. Über den Menüpunkt „Login / Kontakt“ auf die Anmeldeseite wechseln
3. **Interne Spieler:** Username: Nachname eingeben, Passwort: Vorname. Dann nach dem erstmaligen Anmelden ein neues Passwort wählen.
4. **Externe Spieler:** Durch Mausclick auf den Link „jetzt registrieren“ das Registrierungsfenster öffnen, vollständig ausfüllen und anschliessend mit „Registrieren“ abschliessen
5. Es erscheint das Informationsfenster „Registrierung erfolgreich“, gleichzeitig werden per Email die Benutzerdaten übermittelt (Benutzername / Passwort / persönlicher Code).

Buchen von Einzelstunden:

1. Zum Reservierungssystem wie bei der erstmaligen Registratur.
2. Den gewünschten Tag, Platz und Uhrzeit wählen und das leere Feld anklicken
3. Login-Daten eingeben
4. Mieter / Platz und Spielzeit erscheinen nochmals: Bestätigen durch „reservieren“

Löschen / Ändern von reservierten Einzelstunden (nur bis 24 Stunden vor Spielbeginn möglich)

1. Einloggen im Reservationssystem mit Benutzername und Passwort
2. Reservierte Stunde in der Kalenderübersicht/Buchungsplan suchen und anklicken
3. Fragemaske erscheint: „Wollen Sie die Buchung löschen“
4. quittieren

Rechnungsstellung

1. Die gespielten Stunden werden nachträglich via Einzahlungsschein in Rechnung gestellt.
2. In den kommenden Wochen wird versucht, PayPal als elektronische Zahlungsmöglichkeit anzubieten.

Eintritt in Halle und Clubhaus

1. Tennis 04 weist jeder angemeldeten Personen einen vierstelligen Code zu. Nach der Reservation über Tennis 04 kann man mit diesem Code einerseits in die Traglufthalle (5 Minuten vor Spielbeginn) und auch ins TC Oberrieden Clubhaus (20 Minuten vor der Stunde und eine Stunde nach der Stunde). TCO-Spielerinnen können jederzeit und unbeschränkt mit ihrem Code ins Clubhaus, auch wenn sie keinen Platz gebucht haben.

Eine detaillierte, bebilderte Anleitung finden Sie auf der Homepage des TC Oberrieden unter Traglufthalle/Dokumente/»Anleitung für Reservationssystem und Fragen und Antworten für Clubmitglieder«. Auch können Sie jederzeit Fragen an traglufthalle@tcooberrieden.ch stellen. Wir sind gerne für Sie da!